

SALA LUIS GALVE
AUDITORIO DE
ZARAGOZA

22 - 23
SEPTIEMBRE
DE 2022



IV CONGRESO NACIONAL
DE GESTIÓN DE RESIDUOS
DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

RAEE

Comprometidos con el Medio Ambiente

OfiRae



La Oficina de Coordinación

La Herramienta **OfiRae** ¿El germen de la Oficina de Asignación?

Gabriel García y Diego Martínez

OfiRaeae: La herramienta informática de La Oficina de Coordinación

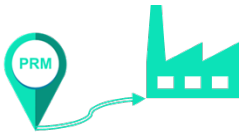
15 años de experiencia coordinando la asignación y gestión
de RAEEs



La Oficina de Coordinación



- Creada en **2007** por los SCRAPs que **gestionan el 95%** de las recogidas RAEE en España.



- Asigna entre los SCRAPs la organización del traslado de los RAEE desde los PRM hasta su destino final.

OfiRaee

- Desarrollo de plataforma informática ad hoc.



La Oficina de Coordinación & OfiRae

PRINCIPALES FUNCIONES:

- **Garantizar UNIVERSALIDAD DE SERVICIO y COBERTURA TERRITORIAL** a los Puntos de Recogida Municipal (PRM) bajo Convenios Marco, y Convenios Bilaterales.
- **TRAMITAR y ASIGNAR las solicitudes de recogida de RAEE** de los PRM.
- **GESTIONAR y CONSOLIDAR** toda la información de gestión de RAEE de los PRM.
- **INSTRUMENTAR para las EELL la información de los importes económicos** que deben percibir (prefacturas) en base a los convenios.
- **CONSOLIDAR la información** de gestión de RAEE provenientes de la distribución y de PRM sin convenio marco que le remiten los SRAP.
- **COORDINAR la comunicación** de los SRAP con la Administración Pública.

La Oficina de Coordinación & **OfiRae**: Los números



Cobertura geográfica **TOTAL**: 17 CCAA + Ceuta y Melilla.



2.800 Puntos de Recogida Municipales.



5.115 usuarios (PRM, EELL, CCAA, SCRAP, y Entes Delegados de Facturación).



668.508 tn de RAEE recogidas y gestionadas.



763.156 solicitudes de recogida atendidas.



45.908 pre-facturas emitidas a EELL.

Principales funciones de la Oficina de Asignación

Principales funciones de la Oficina de Coordinación & OfiRaee

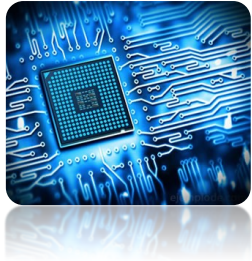
- Contabilizar las recogidas de RAEE domésticos y profesionales que se realicen bajo la RAP.
- Cobertura de las recogidas en todo el territorio estatal.
- Asignación de RAEE por fracciones de recogida y grupos de tratamiento en función de la cuota de mercado de cada SRAP.
- Balance sobre la recogida de RAEE domésticos y profesionales de cada SRAP.
- La oficina se gestionará y financiará por los productores de AEE.

Diego Martinez

La Oficina de Coordinación: Preparada para el futuro

Plataforma en constante evolución: presente y futuro de **OfiRae**

“Oficina de Coordinación, un activo en el sector RAEE en constante revalorización. CAPEX intelectual de más de 8.000 horas consultivas y de desarrollos”



TECNOLOGÍA Y CONECTIVIDAD

- Migración funcional progresiva a **servicios en la nube**.
- **Alta y fácil conectividad con sistemas externos públicos / privados**: Motor de sincronización de datos y procesos de negocio.
- **I+D+I: proyecto de IA (Inteligencia Artificial) de previsión de la demanda**.
- Preparada para futuros retos: **blockchain**.

La Oficina de Coordinación: Preparada para el futuro

Plataforma en constante evolución: presente y futuro de **OfiRae**

“Oficina de Coordinación, un activo en el sector RAEE en constante revalorización. CAPEX intelectual de más de 8.000 horas consultivas y de desarrollos”



ADAPTABILIDAD Y VIGILANCIA NORMATIVA

- Integración permanente de las novedades normativas.
- Cada cambio o novedad normativa, tiene un reflejo directo en la naturaleza e intensidad de los servicios de apoyo que la oficina presta a los usuarios externos.
- Preparada para el RD 553/2020 en los supuestos contemplados que afectan a los SCRAP.
- Conectividad (si se requiere) con sistemas nacionales o autonómicos: ESIR, SDR, SIRA, eDCS, ADCR, GalA, SINGER, IKS_eeM, Otros.

La Oficina de Coordinación: Preparada para el futuro

Plataforma en constante evolución: presente y futuro de **OfiRae**

“Oficina de Coordinación, un activo en el sector RAEE en constante revalorización. CAPEX intelectual de más de 8.000 horas consultivas y de desarrollos”



MEJORAS FUNCIONALIDADES

- Actualización de datos para eSIR.
- Sincronización de datos de los convenio marco, bilaterales e incidencias con los SCRAP.
- Mejoras en el sistema incidencias: se pueden anexar imágenes.
- Programación de recogidas automáticas.
- Gestión de regularizaciones: (discrepancias ente previsión y realidad).
- Mejoras en los informes y KPIs para CCAA
- Mejoras ergonómicas y de usabilidad.

La Oficina de Coordinación: Preparada para el futuro

Plataforma en constante evolución: presente y futuro de **OfiRae**

*“OFIRAE se inspira en el principio de **excelencia en el servicio** ya que las dificultades en la gestión del residuo fomentan su disposición incorrecta”.*



SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO

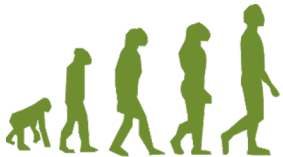
- Hemos prestado + de 320.000 asistencias técnicas.
- Algunos servicios:
 - Dudas sobre aplicación de normativas.
 - Gestión de maestros de datos.
 - Elaboración de tutoriales en la web, clasificación, prefacturación, otros.
 - Atención al usuario para reclamaciones e incidencias: Revisión y seguimiento.
 - Problemas con declaraciones para registro de bilaterales y no municipales.
 - Asignaciones.
 - Apoyo en periodos de prefacturación.
 - Otros.



- **OC:** 15 años de funcionamiento eficaz como **OA** para los RAEEs Municipales.



- **OfiRaee:** una potente herramienta de asignación.



- **OC + OfiRaee:** un largo camino recorrido con éxito para la **OA**.

OfiRae

Plataforma Informática para la Gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos



Gracias por su atención